

Возврат товара

Возврат денежных средств производится в течение 10 дней с момента обращения, если речь идет о товаре ненадлежащего качества (ст. 22 ЗоПП). Если вы возвращаете качественную продукцию, деньги должны быть возвращены в течение 7-х дней с даты обращения. Если покупка оплачивалась безналичным путем, денежные средства также сразу перечисляются на карту при возврате товара. Но срок их зачисления зависит от банка, обслуживающего счет и получение денежных средств может занять до 3-х рабочих дней.

Процедура возврата денег начинается с подачи продавцу заявления на возврат товара. Документ нужно составить в 2-х экземплярах, на своем нужно получить отметку продавца о принятии.